

LET'S TALK!

Incoraggiamo tutti i dipendenti, così come i lavoratori esterni o occasionali e tutti i partner commerciali del Gruppo Hager a segnalare qualsiasi pratica, azione o richiesta che ritengano inappropriata o non in linea con i principi indicati nel nostro Codice Etico e di Comportamento.

LET'S TALK – IL NOSTRO SISTEMA DI SEGNALAZIONE DI INTEGRITA'

Il successo di PM FLEX – Hager Group dipende dalla fiducia che ispira ai suoi stakeholder. La chiave di questa fiducia è la nostra integrità. Ci si aspetta che tutti i nostri dipendenti e dirigenti vivano i nostri valori e principi etici e conducano gli affari di conseguenza. Nella nostra cultura di apertura, incoraggiamo tutti i dipendenti, i clienti, i partner commerciali e il pubblico in generale a esprimere le loro autentiche preoccupazioni, a chiedere consigli e guida quando si trovano ad affrontare questioni etiche difficili, ma anche a segnalare comportamenti e richieste inaccettabili, senza paura di ritorsione.

6 COSE DA SAPERE SU LET'S TALK:

1. Cos'è "Let's Talk! "? Chi è SafeCall?

"Let's Talk!" è il sistema di allarme sull'integrità PM FLEX – Hager Group. Consente a chiunque di segnalare qualsiasi pratica, azione o richiesta ritenuta inappropriata o non in linea con i principi espressi nel nostro [Codice Etico e di Comportamento](#).

Safecall è un fornitore di servizi inglese che da oltre 20 anni supporta grandi gruppi e aziende di medie dimensioni nell'implementazione e nella gestione di sistemi di allarme sull'integrità. I dipendenti di Safecall agiscono come partner oggettivi esterni di fiducia per collaboratori e partner commerciali e i diversi canali di segnalazione costituiscono un sistema di allarme sicuro e professionale.

2. Chi può utilizzare il sistema di segnalazione sull'integrità?

Il sistema è disponibile per tutti i dipendenti di PM FLEX – Hager Group. Inoltre, tutti i nostri partner esterni (lavoratori temporanei, clienti, fornitori, altri partner commerciali) possono utilizzarlo.

3. Perché dovrei condividere ciò che so? Cosa si può segnalare?

Tratta gli altri come vorresti essere trattato. Ci aspettiamo tutti di essere trattati equamente e bene e che gli affari vengano eseguiti allo stesso modo. Ciò implica agire in modo etico e far sapere alle persone competenti se qualcuno potrebbe non farlo. La mancanza di integrità e la conseguente cattiva condotta possono minacciare lo sviluppo sostenibile di un'intera azienda.

Le informazioni fornite dovrebbero essere complete, autentiche e accurate al momento, anche se in seguito non è possibile dimostrare alcun illecito. I possibili argomenti sono: salute e sicurezza, corruzione, concussione, disonestà, frode, molestie e bullismo, discriminazione, questioni ambientali, governance aziendale... Si tenga presente, tuttavia, che fornire consapevolmente voci diffamatorie, insincere o infondate può comportare sanzioni disciplinari o la presentazione di accuse.

4. Safecall: come effettuare una segnalazione? Come funziona?

Quando ritieni di fare una segnalazione, puoi farlo nella tua lingua madre, utilizzando uno di questi canali:

link <http://www.safecall.co.uk/clients/hagergroup>
telefono (vedi file PDF allegato)

La persona con cui parlerai ha il tuo stesso fuso orario. Safecall garantisce assoluta riservatezza e, se lo si desidera, anonimato e rispetta le più recenti normative sulla protezione dei dati. Nessuna conversazione viene registrata audio e vengono presi solo appunti scritti a mano. Il ruolo di Safecall è quello di ricevere tutti gli avvisi, tradurli se necessario e

consegnare un rapporto al nostro responsabile dell'etica del gruppo entro 24 ore. Inoltre, ci supportano con domande di follow-up agli informatori, in particolare per quanto riguarda la traduzione di qualsiasi comunicazione e la sua trasmissione nel caso in cui l'informante desideri rimanere anonimo.

5. Le segnalazioni sono sicure e riservate?

In linea con la nostra cultura, tutte le questioni segnalate vengono esaminate diligentemente e portate a una conclusione adeguata dal nostro responsabile dell'etica del Gruppo. Consideriamo con riservatezza tutte le questioni segnalate estremamente serie e coinvolgiamo solo il numero minimo di persone necessarie per ciascuna indagine discreta. Comuniciamo con la persona segnalante, se possibile e ove appropriato, e ci impegniamo a mantenere l'anonimato di chiunque dimostri coraggio e integrità nel farsi avanti per segnalare questioni preoccupanti.

6. Come proteggi gli informatori?

Se un informatore desidera rimanere anonimo, non può essere identificato. Gli informatori possono scegliere tra il completo anonimato, rivelando la propria identità solo a Safecall o rivelando la propria identità a PM FLEX - Hager Group. Rispettiamo totalmente la scelta di ogni persona.

Non sarai soggetto a ritorsioni da parte di PM FLEX - Hager Group per qualsiasi segnalazione di sospetta violazione effettuata in buona fede, anche se in seguito si rivelerà sostanzialmente errata. Qualsiasi ritorsione nei confronti dei segnalanti sarà sanzionata.

Vuoi rimanere sempre aggiornato?

Iscriviti alla nostra newsletter e ricevi le notizie che vorresti ricevere.

Registrati su <https://hagergroup.com/en/newsletter-management/1024-3187.htm?>